

## LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES NUMÉRIQUES

Gironde Numérique assure un diagnostic initial pour la définition des besoins et assure ensuite la mise en place, la formation et l'assistance aux utilisateurs.

Ingénierie numérique	Sécurisation du patrimoine numérique
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informaticien mutualisé</li> <li>• Diagnostic pour définition des besoins numériques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur de Fichier (NAS)</li> <li>• Sauvegarde externalisée des données</li> <li>• Monitoring et rapport hebdomadaire</li> <li>• Gestion nom de domaine</li> <li>• Délégué à la protection des données</li> <li>• Serveur virtualisé</li> <li>• Hébergement</li> <li>• VPN</li> <li>• <b>Prestations hors mutualisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Antivirus (poste de travail)</li> <li>◦ Filtrage de mail</li> </ul> </li> </ul>
Plateforme de services numériques	
<p><b>Obligations réglementaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil acheteur</li> <li>• Tiers de télétransmission : Actes, Hélios et mails sécurisés (convocation électronique)</li> <li>• Certificat électronique (Eidas), limité à 2 par collectivités</li> <li>• Parapheur électronique</li> <li>• Plateforme Open Data</li> <li>• Registre de traitement des données personnelles</li> <li>• COMEDEC</li> </ul>	<p><b>Organisation interne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur mail</li> <li>• Espace Numérique de Travail : webmail, agendas partagés, carnet d'adresses, gestion de tâches, d'incidents,...</li> <li>• Gestion électronique des congés</li> <li>• Plateforme de partage de documents</li> <li>• Outil de planification de réunion</li> <li>• Outil de conférence pour les réunions (Meetjsi) et les assemblées (BigBlueButton)</li> <li>• Bureau virtuel de l'agent / élus pour accéder aux services.</li> <li>• <b>Prestations hors mutualisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Numérisation des actes d'état civil</li> <li>◦ Gestion de police municipale</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Gestion relation citoyenne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site internet</li> <li>• <b>Prestations hors mutualisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gestion des demandes citoyennes (courrier, appels, mails, etc.)</li> <li>◦ Alertes SMS</li> <li>◦ Plateforme de participation citoyenne</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Écoles Numériques du premier degré</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matériel et prestations associées (groupement de commandes)</li> </ul> <p><i>Ce catalogue peut évoluer en fonction des besoins du territoire</i></p> <p><i>*Les services en gras sont délivrés dans le cadre des prestations hors mutualisation en annexe 2</i></p>

# Annexe 1

## LA PARTICIPATION D'ADHÉSION AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

**Chaque adhérent dispose de l'ensemble des services listés en page 1 sauf services complémentaires et prestations hors mutualisation**

Facturation à l'EPCI dans les conditions spécifiées par la convention d'adhésion aux services numériques. Montant de l'adhésion mutualisée de l'EPCI et de ses collectivités :

Adhésion mutualisée pour le territoire de l'EPCI															
	CDC seule	CDC + 3 EP	CDC + 5 EP	CDC + 10 EP	CDC+ 14 EP	CDC+ 18 EP	CDC+ 22 EP	CDC+ 25 EP	CDC+ 28 EP	CDC+ 31 EP	CDC+ 34 EP	CDC+ 37 EP	CDC+ 40 EP	CDC+ 43 EP	CDC+ 46 EP
1 To	6 155	8 393	11 190	13 988	16 786	19 583	22 381	25 179	27 976	30 774	33 571	36 369	39 167	41 964	44 762
1,5 To	8 393	11 190	13 988	16 786	19 583	22 381	25 179	27 976	30 774	33 571	36 369	39 167	41 964	44 762	47 560
2 To	11 190	13 988	16 786	19 583	22 381	25 179	27 976	30 774	33 571	36 369	39 167	41 964	44 762	47 560	50 357
2,5To	13 988	16 786	19 583	22 381	25 179	27 976	30 774	33 571	36 369	39 167	41 964	44 762	47 560	50 357	53 155
3,5 To	16 786	19 583	22 381	25 179	27 976	30 774	33 571	36 369	39 167	41 964	44 762	47 560	50 357	53 155	55 952
4,5 To	19 583	22 381	25 179	27 976	30 774	33 571	36 369	39 167	41 964	44 762	47 560	50 357	53 155	55 952	58 750
5,5 To	22 381	25 179	27 976	30 774	33 571	36 369	39 167	41 964	44 762	47 560	50 357	53 155	55 952	58 750	61 548

Collectivités : Communes et établissements publics (CCAS, SIRP, CCAS...). Les communes inférieures à 300 habitants et les établissements publics dont le nombre d'habitants est inférieur à 1 500 ne sont pas comptabilisés

Le montant de l'adhésion mutualisée est calculée en fonction :

- du nombre total de collectivité
- de la volumétrie totale de données utilisées par l'EPCI et les collectivités qui y sont rattachées.

## Annexe 1 LA PARTICIPATION D'ADHÉSION AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS – Service complémentaire

Informaticien mutualisé sur demande (mis à disposition sur les territoires)	
	Coût annuel
1 journée / semaine	13 250,00 €
1 journée / mois	2 650,00 €
Certificat électronique Eidas valable 3 ans	175 €
Service sur mesure à la demande des adhérents	Sur devis

Les services numériques mutualisés sont exonérés de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts. Les coûts en euros sont toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

## Annexe 2

# LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES HORS MUTUALISATION

**Les prestations hors mutualisation sont soumises à TVA. Les prix indiqués sont euros Hors Taxes**

Prestation de mise en place de la conformité RGPD				
Budget	< 500K€	< 1 000K€	< 5 000K€	> 5 000K€
Frais d'accès aux services : - Délégué à la protection des données externalisé avec missions de base prévues par le RGPD - Mise à disposition d'outils et livrables - 1 réunion de présentation et accompagnement méthodologique	510€	1 020€	2 040€	3 060€
Abonnement année 2 : Suivi annuel et actualisation des outils et veille	153€	306€	510€	765€
Service(s) complémentaire(s)	Sur devis en fonction de la demande			

Prestation de sécurisation des données			
Volume	50 Giga Octet	100 Giga Octet	200 Giga Octet
Frais d'accès au service (mise à disposition d'un serveur NAS, paramétrage, abonnement année 1)	1 550€	1 550€	1 550€
Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur)	300€	500€	900€

Solution de sécurisation (coût unitaire pour 3 ans)	
Poste de travail - Antivirus seul	17,00€
Poste de travail – Antivirus avec EDR	33,17€
Mail – solution de filtrage Mailinblack	35,40€
Ces prix sont hors subvention ANSSI. Possibilité d'un subventionnement de 70 % sur la période de 3 ans avec un montant maximum de 11 000€ pour les collectivités de plus de 50 000 habitants	

Gestion de nom de domaine	
1 an	21€
3 ans	55€

Prestation de mise en place du dispositif dématérialisation vers les services de l'état	
Frais d'accès au service	300€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	80€

Prestation de mise en place outil collaboratif	
Frais d'accès au service	500€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	100€

Prestation de mise en place outil congés	
--	--

Frais d'accès au service

Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)

100€

**Prestation Identité Numérique d'une collectivité**

Frais d'accès au service

500€

Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur) 10 Go

100€

10 Go supplémentaire

50€

**Identité électronique: Certificat RGS 2\* valable 3 ans**

Durée de validité 3 ans

175€

**Opendemande : Logiciel de gestion de flux citoyen**

Prestation de Base	Communes < 3 500 habitants	Communes < 10 000 habitants et Communauté de communes	Communes > 10 000 habitants et Communauté d'agglomération
Prestations initiales (Installation + paramétrage + récupération de données)	1 205,00€	1 995,00€	3 185,00€
Formation sur site	1 jour	2 jours	3 jours
	900,00€	1 800,00€	2 700,00€
Abonnement annuel	845,00€	1 390,00€	2 105,00€
Nombre d'utilisateurs maximum	5	8	15

**Options**

	< 3 500 habitants	< 10 000 habitants	> 10 000 habitants
Formation complémentaire sur site à la journée	900,00€		
Possibilité de téléformation (coût à l'heure)	100,00€		
<b>1 – Module Iparapheur : Signature électronique</b>			
Paramétrage connecteur Iparapheur	135,00€		
Assistance et maintenance annuelle	54,00€	66,00€	100,00€
<b>2 – Modules Visas sortants</b>			
Paramétrage workflows de validation – Workflows de validation	500,00€	810,00€	1 125,00€
Formation traitement des flux - Gestion des flux sortants 1 jour	905,00€		
Assistance et maintenance annuelle	100,00€	245,00€	360,00€
<b>3 – Module VIP et Publipostages</b>			
Paramétrage	230,00€	795,00€	795,00€
Téléformation 1h (2 sessions de 2h prévues)	100,00€		
Assistance et maintenance annuelle	54,00€	133,00€	195,00€
<b>4 – Autres prestations complémentaires</b>			
Connecteur LDAP	560,00€		

**Logilibre police municipale**

Nombre d'habitants	< 10 000 hbts	> 10 000 hbts
--------------------	---------------	---------------

Nombre d'agents	< 3 agts	> 3 agts	> 5 agts	
Installation, paramétrage et formation à distance (3 agents max)	830,00€	1 295,00€	1 425,00€	
Installation, paramétrage et formation en présentielle	1 500,00€	1 950,00€	2 200,00€	2690,00€
Abonnement, hébergement et maintenance annuelle	265,00€	300,00€	500,00€	640,00€
Assistance utilisateur (par agent)	35,00€	35,00€	27,00€	27,00€
Téléformation			100 €	
Formation sur site à la journée			900€	
<b>Option Newapp</b>				
Installation Newapp	180 €	345 €	440 €	700 €
Maintenance et assistance Newapp annuelle (par agent)	16,67€	23,33€	23,33€	23,33€

### Prestation de numérisation des actes d'état civil

		Coût à l'acte : 0,46€	
Sur site centralisé Gironde Numérique	Numérisation		0,31€
	Indexation		0,15€
		Coût à l'acte : 0,56€	
En mairie	Numérisation		0,41€
	Indexation		0,15€

Attention, ces coûts ne tiennent pas compte d'une intégration dans vos logiciels d'état civil

### Alerte SMS

Frais d'accès à la plateforme	Gratuit
Coût SMS	0,06€ / sms

Identité électronique: Certificat RGS 2*	Unité	Coût	Renouvellement
	1 (valable 3 ans)	175,00€	175,00€

### Écoles numériques

Les frais de gestion s'élèvent à 8 % du montant des commandes passées par la collectivité

### Prestation sur mesure à la demande

Sur devis